



## « La gestion des flux de marchandises »

Petit déjeuner débat du CDKL autour de  
François Michel Lambert,  
Député des Bouches du Rhône,  
Vice Président de la Commission Développement durable et Aménagement du  
Territoire à l'Assemblée nationale  
Président Fondateur de l'Institut pour l'Economie Circulaire



### Compte-rendu des débats du Mardi 27 mai 2014

## TABLE DES MATIERES

---

<b>LISTE DES PARTICIPANTS .....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
<b>DE LA MEILLEURE CONNAISSANCE DU SECTEUR LOGISTIQUE ...</b>	<b>5</b>
<b>A. A SAVOIR .....</b>	<b>5</b>
<b>B. A SUIVRE.....</b>	<b>5</b>
<b>TRANSVERSALITÉ ET MUTUALISATION COMME MAITRES MOTS</b>	<b>7</b>
<b>A. LA NOTION DE CHAINE LOGISTIQUE .....</b>	<b>7</b>
<b>B. DE L'OPTIMISATION DE L'ESPACE DISPONIBLE DANS LES PARKINGS .....</b>	<b>7</b>
<b>C. LA MULTIMODALITÉ .....</b>	<b>8</b>
<b>LE PILOTAGE DES FLUX DE MARCHANDISES VIA L'IT ? .....</b>	<b>10</b>
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>12</b>
<b>LES PROPOSITIONS DU CLUBS ET LES EVENEMENTS À VENIR...</b>	<b>13</b>

## LISTE DES PARTICIPANTS

---

- **INVITE D'HONNEUR :**

**François-Michel LAMBERT**, Député des Bouches-du-Rhône, Vice-président de la Commission Développement durable et Aménagement du Territoire, Assemblée nationale

- **MEMBRES CDKL :**

**Benoît BARBEDETTE**, Directeur des Rédactions, ACTEURS URBAINS

**Alexandrine BRETON DES LOYS**, Présidente Directrice général, L'ARGUS

**Hélène CASSAR**, POSTE IMMO

**Bernard CHAUMEIL**, Directeur du Développement institutionnel, COFELY INEO (GROUPE GDF SUEZ)

**Philippe DE CLERMONT-TONNERRE**, Chargé de Mission, GROUPE STAR'S SERVICE

**Benjamin DEMOGE**, Directeur du Projet Logistique Urbaine, GEOPOST

**Demba DIEDHIOU**, Chargé de mission Transports et mobilité durables, FRANCE NATURE ENVIRONNEMENT

**Olivier GALIANA**, Délégué au développement urbain, GROUPE LA POSTE

**Mouloud HOUACINE**, Chargé de Communication, GART

**Laurent KESTEL**, Directeur général adjoint, GART

**Didier LAURENT**, Directeur des Rédactions, L'ARGUS

**Patrick LECOEUR**, Direction de la Voirie et des Déplacements, VILLE DE PARIS, AGENCE DE LA MOBILITÉ

**Jean MARGERIE**, Directeur, GRUAU

**Christian MOREL**, Ingénieur d'études Transports et logistiques, JONCTION

**Laurence MORIN**, Chargée de projets logistique urbaine, MAIRIE DE PARIS

**Bertrand NEVEUX**, Responsable du pôle développement, VNF

**Gilles NORROY**, Directeur des Ressources Humaines et du Développement Durable, GEOPOST

**Patrice PATTEE**, Adjoint au maire de Sceaux, Vice-Président d'Autolib'

**Thierry PEYNAUD**, Manager Grands Comptes, GRUAU

**Jean-Paul RIVAL**, Directeur général adjoint, CONCERTO EUROPEAN DEVELOPER

**Anne-Gaëlle SIMON**, Directrice des affaires publiques, SNCF GEODIS

**Paul VIOLET**, Président du Directoire, FAMILISANTE

- **ORGANISATION :**

**Marc TEYSSIER D'ORFEUIL**, Délégué général, Club du Dernier Kilomètre de Livraison

**Thibaut MOURA**, Responsable du pôle mobilités, CVE

**Anne Laure HENAUULT-RENARD**, Déléguée, Club du Dernier Kilomètre de Livraison

**Juliette KACPRZAK**, Chargée de mission, CVE-CDKL

## Introduction

---

**Marc Teyssier d'Orfeuil, délégué général du CDKL** a remercié les membres du CDKL de leur présence à cette rencontre autour de **Monsieur François Michel Lambert**. Il a rappelé les relations qui lient le **député des Bouches du Rhône** et le Pôle Mobilité de Com'Publics. En effet, non seulement François Michel Lambert est venu aux **Rencontres Internationales des Voitures Ecologiques d'Alès** en véhicule électrique mais l'élus vert suit de près et de longue date **les travaux du Club du Dernier Kilomètre de Livraison**.



Rappelant que les petits déjeuners du Club sont **des lieux d'échanges libres**, il a rappelé tout l'intérêt qu'il y avait à découvrir **le point de vue de François Michel Lambert en tant qu'ancien professionnel de la logistique et élu national**.

## De la meilleure connaissance du secteur logistique

---



*« Avant d'être élu, j'ai travaillé au cœur de la logistique. Aussi, la thématique du lien unissant la logistique et les territoires me touche tout particulièrement ».*

Introduisant Monsieur Christian Morel avec lequel il a approfondi les travaux du CRETLOG, Centre de recherche sur le transport et la logistique au sein de l'université d'Aix-Marseille, sur les enjeux logistiques, François Michel Lambert a insisté sur **son souhait de garder un lien particulier entre son secteur d'expertise et ses responsabilités d'élus.**

*« La logistique est une filière support qui permet la performance des autres filières, malheureusement, elle n'est pas considérée comme telle par tous »*

### A. A savoir

Selon **François Michel Lambert**, la logistique représentant **10% du PIB de la France** qui s'élève à 2 000 Md€, **en augmentant la performance économique de ce secteur, c'est 10 à 20% de plus que l'on pourrait redistribuer à l'économie toute entière.** Ainsi, **c'est 20 à 40 Md€ qui pourrait venir abonder les entreprises dans le besoin.**

*« Du fait de la complexification des flux, nous avons besoin de nouveaux schémas organisationnels »*

### B. A suivre

François Michel Lambert a informé les présents du lancement en 2008 en Allemagne d'un **Masterplan logistique**. Ce document, piloté par le ministère fédéral des transports regroupe **des actions destinées à améliorer l'efficacité du système de transport de marchandises et la logistique dans son ensemble.** Son objectif est de **contribuer à améliorer la compétitivité économique du pays** et de lui permettre de **relever les défis liés à l'évolution de la société.**

Ce dispositif, initié en 2006, a associé étroitement **les länder, les représentants du monde économique, associatif, syndical, de la recherche** afin d'identifier leurs attentes, leurs réflexions explique le député des Bouches du Rhône.

François Michel Lambert a ensuite ajouté que **l'ambition de cette démarche était double : économique et environnemental.** Les mesures arrêtées à l'issue des travaux concernent la **mobilité, les besoins en infrastructures, la qualité de vie, celle des conditions de travail** mais aussi les performances économiques.

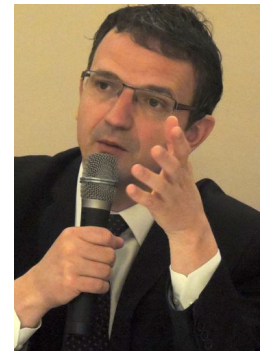
*« Notre pays se caractérise par de nombreux flux. Compte tenu de la sous performance de nos échanges, c'est la globalité du système qui est impacté. »*

Le Député des Bouches du Rhône a rappelé l'article déposé par **Gilles Savary dans la loi sur les transports** tendant à mettre en place un **schéma national directeur de la logistique**. Aux termes de ce texte « Avant le 31 décembre 2014, le gouvernement prend l'initiative d'organiser une **conférence nationale sur la logistique** rassemblant tous les acteurs et tous les gestionnaires d'équipements permettant de gérer les flux du secteur ainsi que **des experts, afin d'effectuer le diagnostic de l'offre logistique française, de déterminer les besoins pour les années à venir et d'évaluer l'opportunité de mettre en œuvre un schéma directeur national de la logistique** qui pourrait constituer une annexe au schéma national des infrastructures de transport, et ainsi d'identifier les priorités d'investissement et de service dans un plan d'action national pour la compétitivité logistique de la France »

« Les régions et les métropoles seraient invitées à définir et à mettre en œuvre sur leur territoire des plans d'action logistiques intégrés au plan d'action national ». Il s'agit de la même dynamique que le Masterplan selon le Président fondateur de l'Institut pour l'Economie Circulaire, malheureusement **rare sont ceux qui en ont entendu parler**.

« **J'ai peur que nous ne soyons que deux députés à souhaiter un Masterplan à la française** »

A ce titre, Monsieur Lambert a expliqué avoir interpellé la ministre de l'écologie, du développement durable et de l'énergie à l'occasion des débats sur l'écotaxe lui expliquant qu'en Allemagne ou en Suisse **une redevance existait au sein d'un « tout » qui donnait de la cohérence à l'organisation logistique nationale**.



Enfin, se référant au livre recensant les 66 projets sélectionnés pour 19 prix par le PREDIT, il a indiqué que la **maîtrise de l'information ressortait comme l'un des éléments clefs à prendre en considération**.

« **Il faut œuvrer pour que la logistique intègre la sémantique des décideurs publics** »

Au **Brésil**, François Michel Lambert a indiqué que l'un des ministres avait dans son portefeuille la logistique. Selon lui, cela n'est pas anodin et témoigne du fait que **ce secteur est identifié comme stratégique par les acteurs économiques et la nation**.



**Jean Paul Rival, Directeur Général Adjoint de Concerto** a surenchéri en insistant sur le **manque de mise en valeur de la logistique par notre pays** eu égard aux autres pays européens que sont notamment les belges ou les hollandais qui en font un enjeu national.

« **Le gouvernement flamand fait de la logistique fluviale une priorité stratégique. De fait toutes les marchandises arrivent d'Europe du Nord alors qu'en passant par Marseille on pourrait faire des économies** »

« **La bonne nouvelle c'est que le potentiel est là** »

Pour le représentant de Concerto, la réforme du statut des dockers permet d'avoir une vision améliorée des services, ce qui représente un potentiel énorme.

## Transversalité et mutualisation comme maîtres mots

---

### A. La notion de chaîne logistique



Pour **Christian Morel**, Ingénieur d'études transports logistiques chez Jonction, il ressort du discours de François Michel Lambert la notion clef de **transversalité**.

« Il faut raisonner sur le principe de chaînes logistiques qui composent la distribution urbaine ».

Selon lui, il convient de rappeler que **la logistique du dernier kilomètre n'est pas une conséquence négative mais bien un acteur du développement local**.

« Le travail que vous faites au sein du Club dépeint bien la nécessité qu'il y a de maîtriser ce dernier maillon d'une chaîne logistique complète. »

Il ajoute que les enjeux liés aux derniers kilomètres sont multiples : fonctionnels, économiques, urbanistiques....notamment eu égard à l'avènement d'un **système local de production où le consommateur devient acteur**. Aujourd'hui, il faut créer **une rupture de charge la plus proche des marchés à desservir, il ne s'agit pas d'une tâche facile d'où la nécessité d'optimiser tous les flux amont en approche des villes**.

A ce titre, Jean Paul Rival a insisté sur son souhait de **mutualiser les forces vives en faveur de la logique urbaine durable**. En effet, loin de vouloir recourir systématiquement à un PPP ou une DSP, une **réflexion transversale est préférable permettant des bénéfices économiques, environnementaux et sociétaux**.

« Chaque acteur a l'impression de bien faire dans son domaine ce qui est vrai, mais en raisonnant de manière transversale on peut atteindre des gains de 15 à 20%, notamment pour les collectivités si elles sont actrices de cette initiative ».

Comme autre mot clef, Christian Morel évoque la **mutualisation**. En effet, en raison de la massification des flux, du durcissement de l'exigence des clients, mais aussi de la revendication de centres-villes apaisés, il s'agit d'une **voie à explorer de près**. Selon Monsieur Morel, une **approche systémique est à privilégier afin d'intégrer l'ensemble des intervenants dans un système en perpétuelle évolution**.

Eu égard à la notion de proximité, d'accessibilité de la logistique **urbaine**, **Christian Morel note un vrai retard** dans les réflexions des collectivités sur ces sujets.

« Il y a un vrai effort à faire de la part des collectivités, des grands groupes qui ont un patrimoine foncier important et qui pourraient rentrer dans une logique de mutualisation ».

## B. De l'optimisation de l'espace disponible dans les parkings

Partant du constat que l'espace disponible en centre ville se fait rare, Marc Teyssier d'Orfeuil propose **de chercher de nouvelles solutions, de mutualiser l'existant**. Le Club du Dernier Kilomètre de Livraison avait sensibilisé les élus à la possibilité de faire construire systématiquement des places de parkings avec la construction de tout immeuble en périphérie des villes. En effet, le délégué général du CDKL explique que **même si les commerces ne sont pas en ces lieux, le e-commerce prend une telle ampleur qu'urbanistiquement parlant il faut y penser en amont de tout nouveau projet**.

« Il faut faire entrer les camionnettes de livraison dans les parkings d'immeuble ».

Le délégué général du CDKL a indiqué souhaiter **promouvoir de expérimentations dans les parkings existants, en partenariat avec la ville de Paris**. Il a ajouté que les parkings des entreprises, souvent disponibles dès 20h pourraient être utilisés pour des livraisons tardives.

**Patrick Lecoer, Mairie de Paris, a rappelé l'implication de la municipalité parisienne sur ces sujets**. En témoigne, la signature **de chartes marchandises signée par 40 représentants en 2006 et renouvelée en septembre dernier avec le double de participants**.



« On estime à 30 millions de tonnes le volume de marchandises échangées par an pour Paris Centre qui sont à 95% véhiculées par la route et souvent par des véhicules au diesel. »

En ce qui concerne les parcs de stationnement concédés par la ville de Paris, certains plateaux de 500 000m<sup>2</sup> ont été récupérés par la ville pour y **installer une entreprise réalisant la logistique du dernier kilomètre**. Patrick le Cœur a précisé que ces espaces étaient mis à la disposition des opérateurs à condition qu'ils **effectuent des livraisons de proximité en petits véhicules électriques**. La Mairie de Paris est tout à fait en accord avec la mise à disposition du foncier disponible chez les bailleurs sociaux, dans les immeubles de bureaux, et dans le privé. Par ailleurs est aussi étudiée la **création de points relais, de consignes pour les petits colis, notamment sur l'espace public**.

« Toutes les idées sont les bienvenues »

## C. Multimodalité

L'élu des Bouches du Rhône a déploré le **peu de recours à la voie d'eau et aux plateformes portuaires eu égard au potentiel du territoire français**. Faisant un retour sur la politique spécifique répartissant les responsabilités entre le public et le privé mais aussi sur la rétrocession de ports aux collectivités, François Michel Lambert a regretté **le manque de « vue d'ensemble », d'harmonisation entre les territoires**.

« Du fait de la concurrence entre les plateformes logistiques, de grandes opportunités foncières se voient délaissées. »



« Il faut créer une logique d'aménagement du territoire en amont de toute performance économique de la logistique ».

« La logistique c'est le pilotage des flux par le pilotage de l'information donc mieux on maîtrise l'information meilleure sera la performance ».



Pour **Anne Gaelle Simon, Directrice des Affaires Publiques chez Geodis**, sachant que 90 % de la marchandise dans le monde transitent par les ports, pour faire du Havre une base logistique arrière de la région parisienne il faut notamment **soutenir les infrastructures ferroviaires.**

« Pour rendre plus efficace le service ferroviaire notamment pour la desserte de l'hinterland des ports, il est important de moderniser le réseau, comme la section Serqueux-Gisors pour le grand port maritime du Havre. »

## Le pilotage des flux de marchandises via l'IT ?

**Benjamin Demogé, responsable des colis au sein du Groupe La Poste**, a souhaité exposer les grands enjeux sur lesquels se positionne sa structure :

- La **dé diésélisation des transports**. A ce titre, il a précisé que le Groupe la Poste aura d'ici un an et demi, **15 000 véhicules électriques**.
- **L'encombrement urbain** (embouteillages, l'encombrement de la voirie, des places de livraison, des trottoirs et des zones d'espaces publics plutôt dédiées aux piétons).



« Nous travaillons sur plusieurs projets dans plusieurs communes, plusieurs villes. Nous souhaitons accompagner le développement du commerce tout en répondant aux contraintes évoquées, que sont : un environnement toujours plus propre, moins d'encombrements, moins de bruit et un espace public optimisé. »

« La part du e-commerce augmente de 4 à 5% par an en termes de volume de colis. Le Groupe la Poste, qui détient 65% des parts de marché de la livraison pour le e-commerce doit faire face à un client exigeant qui souhaite ses produits rapidement, chez lui, pour un prix toujours plus bas. »

Le représentant du Groupe la Poste a indiqué que, dans la perspective de désengorger l'espace public, **la livraison sur rendez-vous était à l'étude**, ainsi que la **livraison en point relais**.

« Afin d'améliorer encore les 86% de taux de réussite de livraison initiale, nous travaillons sur notre système informatique pour favoriser l'interactivité avec nos clients. »

« Livrer une marchandise n'est pas compliqué, la difficulté réside dans le suivi, le traitement de l'information ».

Pour Benjamin Demogé, si l'on souhaite que les logisticiens travaillent entre eux, il faut travailler à une **uniformisation des systèmes d'information**.

A ce titre, il a ajouté que **la permanence dans la décision politique était stratégique**.

**François Michel Lambert** a ajouté que, pour lui, **meilleure était l'information, meilleure sera le pilotage des flux de marchandises, d'information, financiers**. Pour ce qui est de la permanence de la décision politique, il s'agit d'un élément stratégique sur lequel il faut que la France travaille.

**Anne Gaëlle Simon, Directrice des affaires publiques, SNCF GEODIS**, a expliqué que chez **Geodis**, avec deux grosses marques de messageries, qui sont **Calberson et France Express**, **la mutualisation des flux d'information de livraison est à pieds d'oeuvre**.

« C'est une révolution en interne qui permet à la fois d'éviter les retours à vide et d'être le plus efficace et le plus efficient. »

**Patrice Pattée, adjoint au Maire de Sceaux** a quant à lui profité de sa double casquette d' élu et de consommateur pour faire ses remarques. Il regrette que **la consigne qui existe près de**



**la gare de Sceaux n'apparaisse jamais lors de ses achats en ligne.** Par ailleurs, il a comparé transport de personnes et de marchandises en remarquant que dans le premier cas les informations communiquées étaient nombreuses ce qui n'est pas le cas pour la livraison des marchandises. **Selon lui, en prévenant 15 minutes avant l'arrivée des colis, le taux de réussite serait plus élevé.**

« La traçabilité est à améliorer concernant le transport de marchandises. »

**Nathalie Pourzand, directrice marketing chez Star's Service** a indiqué que les services de notification existent déjà. En effet, chez Star's Service, le chauffeur appelle le destinataire, avant la livraison, puisqu'il ne peut pas se permettre de ramener les produits frais.

« Grâce à des délais de livraison courts et une notification en amont nous ne comptons que peu d'échec ».

Pour Nathalie Pourzand, **l'IT est un critère important**, mais il faut que le chargeur ou le donneur d'ordre **accompagne les acteurs du transport dans sa démarche, en dehors du consommateur final.**



## Conclusion

---

**François-Michel Lambert** a conclu les débats en **rappelant l'importance de lancer les débats sur le schéma national de la logistique. La logistique doit entrer dans le vocabulaire gouvernemental** et chacun doit appréhender la logistique comme un **secteur stratégique, à organiser à l'instar du Masterplan allemand** qui a tout de même pris deux ans.



**Marc Teyssier d'Orfeuil** a confirmé qu'il **fallait redonner de la valeur au secteur logistique**, notamment dans la perspective de la mise en oeuvre du schéma national. Par ailleurs, il a rappelé la prochaine édition des **Rencontres Internationales des Véhicules Ecologiques** qui tiennent place cette année, le **2 juillet à la Maison de l'Amérique latine**. Il s'agit d'une occasion intéressante de **rencontrer de nombreux parlementaires sensibles aux problématiques de mobilité**. Ensuite, un nouveau rendez-vous aura lieu les 7 et 8 octobre pour échanger sur le **Mondial de l'Automobile** et faire vivre le débat.

« **Nous avons besoin de vous pour faire entrer la logistique urbaine dans l'esprit des RIVE. La livraison de demain se fera avec des véhicules propres et grâce à la mutualisation.** »



Le délégué général du CDKL a ajouté **qu'un nouveau temps était à engager avec les nouvelles équipes municipales et le remaniement ministériel qui a suivi**. Enfin, il a invité l'élu des Bouches du Rhône à **nous tenir informé des suites de la préparation de la Conférence pour un schéma national logistique**. A ce titre, le CDKL et ses partenaires se tiennent disposés à intervenir pour faire part de leur expertise de terrain.

## PROPOSITIONS ET RENCONTRES À VENIR

---

- **Actions à entreprendre**
  - ✓ Encourager les liens entre opérateurs de parkings et logisticiens
  - ✓ Valoriser la multimodalité
- **Suivi des débats en lien avec les engagements du CDKL**
  - ✓ Suivi de l'organisation de la Conférence tendant à faire émerger un schéma national pour la logistique urbaine.
- **Prise de contacts et suivis**
  - ✓ Suivi et soutien à l'avancée des mesures engagées par les nouveaux élus ayant approuvé les propositions du Club
- **Rencontres à venir**
  - ✓ 25 juin : le CDKL s'associe à la journée d'information organisée par France Nature Environnement et Voies Navigables de France sur « la logistique urbaine fluviale »
  - ✓ 2 juillet : Les Rencontres Internationales des Voitures Ecologiques, à la Maison de l'Amérique latine permettent de créer un lien entre constructeurs et parlementaires